



Јавно комунално предузеће „ТОПЛАНА“ Књажевац
Милоша Обилића 1. К њ а ж е в а ц
Тел: 019/730-317; 731-836; 3731-838
Е-mail: toplana_jkp@mts.rs;
ПИБ: 100407422; мат. бр.: 17217666
Број: 591/22

**ОБАВЕШТЕЊЕ О ЗАШТИТИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ
ПРИЛИКОМ ПРИКУПЉАЊА И ОБРАДЕ
У ЈКП „ТОПЛАНА“ КЊАЖЕВАЦ**

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ:

У процесу обраде података о личности Јавно комунално предузеће за производњу и снабдевање паром и топлим водом „Топлана“ Књажевац примењује одредбе Закона о заштити података о личности (у даљем тексту: Закон). У сврху примене принципа законите, правичне и транспарентне обраде података о личности, предузеће је сачинило ово обавештење о обради података о личности како би корисницима комуналне услуге снабдевања топлотном енергијом (у даљем тексту: крајњи купац) на једном месту пружио све информације у вези са обрадом података о личности.

РУКОВАЛАЦ и ОБРАЂИВАЧ ПОДАТАКА:

Назив: Јавно комунално предузеће за производњу и снабдевање паром и топлим водом „Топлана“ Књажевац
Адреса: Књажевац, Милоша Обилића бр. 1.
Матични број: 17217666
ПИБ: 100407422

ИМЕНОВАНО ЛИЦЕ ЗА ЗАШТИТУ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ:

Закон је чланом 56. став 8. прописао обавезу предузећа да одреди лице за заштиту података о личности. Именованом лицу крајњи купац може се обратити са свим питањима и захтевима у вези са обрадом података о личности на следећи начин:

Име и презиме: Ивана Вељковић
Контакт телефон: 019/730-317
Мејл: pravnik@jkptoplanaknjazevac.rs

ПОДАЦИ О ЛИЧНОСТИ КОЈИ СУ ПРЕДМЕТ ОБРАДЕ ПОДАТАКА:

- **Име и презиме**
- **ЈМБГ**
- **Пребивалиште и адреса становања**
- **Контакт телефон/ мејл адреса**
- **Број личне карте**
- **Други подаци неопходни за испуњење одређене сврхе обраде**

СВРХА ОБРАДЕ И ПРАВНИ ОСНОВ ОБРАДЕ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ:

Сврха обраде података о личности крајњих корисника јесте остварење права и обавеза из уговорног односа (извршење уговорне обавезе) .

НАЧЕЛА ОБРАДЕ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ:

Предузеће ће податке о личности обрађивати: законито, поштено и транспарентно у односу на лице на које се подаци односе; подаци ће бити ограничени у односу на сврху обраде; подаци ће бити примерени, битни и ограничени на оно што је неопходно; подаци ће бити тачни и ажурни, при чему крајњи купац има право да у сваком моменту захтева исправку нетачних података; подаци ће се чувати у року који је неопходан за

остваривање сврхе обраде; подаци ће бити заштићени од неовлашћене или незаконите обраде, губитка, уништења или оштећења.

ПРИМАОЦИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ:

Предузеће има право да податке о личности који се односе на крајњег корисника користи, обрађује, преноси и похрањује. Има право да податке пренесе субјекту које ангажује ради извршавања радњи обраде личних података у одређену сврху, без обавезе да о сваком поједином коришћењу личних података обавештава крајње кориснике. Субјекти којима предузеће доставља податке крајњих корисника ради реализације пословних активности, обрађиваће податке крајњих корисника у складу са свим важећим прописима, а увид у ток обраде тих података може се увек остварити на упит.

ИЗНОШЕЊЕ ПОДАТАКА ИЗ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ:

Подаци о личности могу се износити из Републике Србије у друге државе или међународне организације само у складу са правилима одређеним Законом и уз поштовање прописаних стандарда заштите података о личности.

РОК ЧУВАЊА ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ:

Евиденција крајњих купаца која садржи податке о личности који су наведени у овом обавештењу за сваког појединог крајњег корисника, у складу са Законом почиње да се води даном заснивања уговорног односа, а престаје даном престанка уговорног односа. Подаци из евиденције крајњих корисника чувају се трајно, сходно законским прописима. У случају самоиницијативног достављања података од стране крајњих корисника, предузеће ће их користити ако за тим постоји потреба и у року који одговара сврси обраде тих података.

ПРАВА КРАЈЊИХ КУПАЦА У ВЕЗИ СА ОБРАДОМ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ:

Крајњи купац има право на приступ подацима о личности који се обрађују од стране овог предузећа. Крајњи купац има право да захтева исправку, ажурирање, брисање података као и ограничење обраде. Крајњи купац има право да у сваком тренутку поднесе Приговор предузећу на обраду података о личности који се на њега односе. Крајњи купац има право да поднесе притужбу Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности уколико сматра да се обрада његових података о личности врши супротно одредбама Закона.

ОБАВЕЗЕ КРАЈЊИХ КУПАЦА У ВЕЗИ СА ОБРАДОМ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ:

Крајњи купац је у обавези да у року од 15 дана достави и/или пријави предузећу сваку промену унесених података у евиденцију на основу изјаве или личних исправа.

ВИДЕО НАДЗОР:

Предузеће је на основу легитимног интереса који има, а након процене ризика у заштити лица, имовине и пословања у истом циљу извршио постављање видео надзора у својим објектима у Књажевцу и то: у Управи предузећа, ул. Милоша Обилића бр. 1, стоваришту огревног дрвета тзв. „Вашариште“ и котларницама: „Мини топлана“ и „9. Бригаде“.

Чином ступања у наведене објекте предузећа који су покривени видео надзором, крајњи купац недвосмислено потврђује да је упознат да се спроводи видео надзор о чему постоје и визуелна и графичко-техничка обавештења у виду налепница и натписа „Објекат је под видео надзором“ на улазу, у складу са Законом о приватном обезбеђењу.

Видео снимци забележени видео надзором користеће се у складу са Законом о заштити података о личности и прослеђивати надлежним државним органима само на основу захтева, у складу са Законом. Рок чувања снимака забележених видео надзором је одређен и износи 14 дана након чега се трајно брише.

ПОСЕБНЕ МЕРЕ ЗАШТИТЕ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ:

У складу са Законом предузеће је предузело одговарајуће техничке, организационе и кадровске мере како би обезбедило безбедност у односу на ризик у поступку прикупљања и обраде података о личности крајњих купаца. Приступ овим подацима имају само овлашћена лица, а додатно је обезбеђена контрола приступних електронских шифри.