

ЈКП „Топлана“ Књажевац  
Број: 619  
04.10.2023. године  
К њ а ж е в а ц

На основу члана 82. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ бр. 88/2021), члана 8. Правилника о заштити потрошача и начину и поступку решавања рекламација, бр.113 од 23.03.2022. год. и чл. 58. Статута ЈКП „Топлана“ Књажевац, број 315/1 од 03.07.2018. године., доносим:

### **О Д Л У К У** **о формирању Саветодавног тела за заштиту потрошача**

1. **ОБРАЗУЈЕ СЕ** Саветодавно тело за заштиту потрошача у ЈКП „Топлана“ Књажевац (у даљем тексту: Саветодавно тело) у саставу:
  - 1) Јовановић Младен - председник, представник запослених,
  - 2) Вељковић Ивана - члан, представник запослених и
  - 3) Кечан Леа - члан, представник Удружења „Центар за заштиту потрошача ФОРУМ“ из Ниша.
2. Чланови Саветодавног тела из тачке 1. ове Одлуке могу бити разрешени од стране директора ЈКП „Топлана“ Књажевац у сваком тренутку и без навођења разлога. У том случају предузеће ће именовати нове чланове Саветодавног тела.
3. Чланство у Саветодавном телу сваком од чланова из тачке 1. ове Одлуке престаје:
  - Оставком
  - Разрешењем
4. Надлежности Саветодавног тела су:
  - Даје стручна мишљења у погледу права потрошача за услуге од општег економског интереса – комуналне услуге снабдевања топлотном енергијом, дефинисаних Одлуком о производњи, дистрибуцији и снабдевању топлотном енергијом, број 352-31/2020-01 од 30.11.2020. год., као и Правилником о заштити потрошача и начину и поступку решавања рекламација ЈКП „Топлана“ Књажевац, број 113 од 23.03.2022. године;
  - Даје стручна мишљења везано за административну ефикасност и делотворност;
  - Даје стручна мишљења у погледу положаја потрошача – купаца топлотне енергије.
5. Саветодавно тело се састаје по потреби када разматра питања која се тичу права и обавеза потрошача из тачке 4. ове Одлуке. Саветодавно тело доноси одлуке већином гласова. Саветодавно тело има председника који: руководи радом овог органа, потписује акте тела, организује састанке Саветодавног тела на своју иницијативу или иницијативу других чланова тела. Трговац ће приликом доношења одлука која су од значаја за права потрошача из тачке 4. ове Одлуке, претходно размотрити мишљења добијена као резултат рада Саветодавног тела и одлуку донети на транспарентан, објективан и недискриминаторан начин.

6. Одлуку доставити члановима Саветодавног тела и архиви.
7. Одлука ступа на снагу даном доношења и објављује се на интернет страници ЈКП „Топлана“ Ивањице:

Директор  
Небојша Цветковић  
Небојша Цветковић, дипл. машиник

Примио/ла Одлуку:

1. Јовановић Младен Младен
2. Вељковић Ивана Ивана
3. Качан Драгана Драгана