

ЈКП „Топлана“ Књажевац

Број: 408

Датум: 29. 07. 2026. год.

К њ а ж е в а ц

На основу члана 104. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ бр. 35/2026) и чл. 58. Статута ЈКП „Топлана“ Књажевац број 315/1 од 03. 07. 2018. год., доносим:

ОДЛУКУ

о образовању Комисије за решавање рекламација потрошача

I

ОБРАЗУЈЕ СЕ Комисија за решавање рекламација потрошача на услуге од општер економског интереса које пружа ЈКП „Топлана“ Књажевац, у следећем саставу:

1. Младен Јовановић, председник комисије, представник запослених
2. Дејана Ристић, члан, представних запослених,
3. Ивана Вељковић, члан, представних запослених,
4. Леа Кечан, члан, представник удружења потрошача, Центар за заштиту потрошача „Форум“ Ниш.

II

Задатак Комисије је да спроводи поступак по изјављеним рекламацијама потрошача – крајњих купаца топлотне енергије, у складу са Одлуком о производњи, дистрибуцији и снабдевању топлотном енергијом, број 352-31/2020-01 од 30. 11.2020. год. коју је донела СО Књажевац („Сл. лист општине Књажевац, бр.29/2020), Законом о општем управном поступку ("Сл. гласник РС", бр. 18/2016, 95/2018 – аутентично тумачење и 2/2023 – одлука УС), Законом о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ бр. 35/2026) и Правилником о заштити потрошача и начину и поступку решавања рекламација ЈКП „Топлана“ Књажевац, број 407 од 29. 07. 2026. год.

III

ОДРЕЂУЈУ СЕ лица овлашћена за пријем рекламација потрошача, и то:

1. Снежана Младеновић, благајник,
2. Марија Манојловић, пословни секретар.

IV

Лице овлашћено за пријем рекламација дужно је да:

- прими рекламацију потрошача на један од прописаних начина, у току радног времена,
- унесе је у евиденцију примљених рекламација, тзв. „Књига рекламација“,
- изда оверену потврду о пријему рекламације изјавиоцу рекламације - потрошачу,

- наредног дана након пријема рекламације потрошача исту достави Комисији за решавање рекламација потрошача, осим у хитним случајевима када се одмах обавештавају директор и технички руководилац.

V

Ова одлука ступа на снагу даном доношења а примењује се почев од 02. 08. 2026. године.

VI

Даном почетка примене ове одлуке престаје да важи Одлука о формирању Комисије за решавање рекламација потрошача број 165 од 11. 04. 2022. године и Одлука о изменама и допунама одлуке о формирању Комисије за решавање рекламација потрошача број 480 од 09. 09. 2022. године.

VII

Ову одлуку доставити председнику и члановима Комисије, лицима овлашћеним за пријем рекламација и архиви.

VIII

Ову одлуку објавити на огласној табли предузећа и сајту предузећа.

Достављено:

Т.М.Зен
Ивана Векковић



директор,

Небојша Цветковић
Небојша Цветковић, дипл. инж. маш.