

ЈКП „Топлана“ Књажевац

Број: 166

11.04.2022. године

К њ а ж е в а ц

На основу чл. 82. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ бр. 88/2021) и чл. 58. Статута ЈКП „Топлана“ Књажевац број 315/1 од 03.07.2018. године, доносим

О Д Л У К У

о формирању Саветодавног тела за заштиту потрошача

1. ОБРАЗУЈЕ СЕ Саветодавно тело за заштиту потрошача у ЈКП „Топлана“ Књажевац (у даљем тексту: Саветодавно тело) у саставу:
 - 1) Славица Миливојевић - председник, представник запослени,
 - 2) Младен Јовановић - члан, представник запослени и
 - 3) Леа Кечан - члан, представник Удружења Центра за заштиту потрошача „ФОРУМ“ из Ниша.
2. Мандат чланова Саветодавног тела је годину дана, с тим што исти могу бити именовани поново за чланове Саветодавног тела.
3. Чланови Саветодавног тела из тачке 1. ове Одлуке могу бити разрешени од стране в.д. директора ЈКП „Топлана“ Књажевац у сваком тренутку и без навођења разлога. У том случају предузеће ће именовати нове чланове Саветодавног тела.
4. Чланство у Саветодавном телу сваког од чланова из тачке 1. ове Одлуке престаје:
 - Оставком,
 - Разређењем и
 - Истеком мандата.
5. Надлежности Саветодавног тела су:
 - Даје стручна мишљења у погледу права потрошача за услуге од општег економског интереса – комуналне услуге грејања, дефинисаних Одлуком о производњи, дистрибуцији и снабдевању топлотном енергијом број 352-31/2020-01 од 30.11.2020. год., као и Правилником о заштити потрошача и начину и поступку решавања рекламација ЈКП „Топлана“ Књажевац број 113 од 23.03.2022. године;
 - Даје стручна мишљења везано за административну ефикасност и делотворност;
 - Даје стручна мишљења у погледу положаја потрошача – купаца топлотне енергије.
6. Саветодавно тело се састаје по потреби када разматра питања која се тичу права и обавеза потрошача из тачке 5. ове Одлуке. Саветодавно тело доноси одлуке већином гласова. Саветодавно тело има председника који: руководи радом овог органа, потписује акте тела, организује састанке Саветодавног тела на своју иницијативу или иницијативу других чланова тела. Трговац ће приликом доношења одлука која су од значаја за права потрошача из тачке 5. ове Одлуке, претходно размотрити мишљења добијена као резултат рада Саветодавног тела и одлуку донети на транспарентан, објективан и недискриминаторски начин.

7. Саветодавно тело ће о свим предузетим радњама сачинити извештај који ће доставити законском заступнику ЈКП „Топлана“ Књажевац.
8. Ова Одлука ступа на снагу даном доношења.



В.Д. ДИРЕКТОРА,

Небојша Цветковић, дипл. инж. маш.

Примио/ла Одлуку:

1) Славица Миливојевић

2) Младен Јовановић

3) Леа Кечан

Slavica MilivojovicMladen JovanovicLea Kecan