

ЈКП „Топлана“ Књажевац

Број: 409

Датум: 29. 07. 2026. год.

К њ а ж е в а ц

На основу члана 104. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ бр. 35/2026), члана 10. Правилника о заштити потрошача и начину и поступку решавања рекламација, бр. 407 од 29. 07. 2026. год. и чл. 58. Статута ЈКП „Топлана“ Књажевац, број 315/1 од 03. 07. 2018. год., доносим:

ОДЛУКУ

о оснивању Саветодавног тела за заштиту потрошача

I

ОСНИВА СЕ Саветодавно тело за заштиту потрошача у ЈКП „Топлана“ Књажевац (у даљем тексту: Саветодавно тело) у саставу:

- 1) Јовановић Младен - председник, представник запослених,
- 2) Вељковић Ивана - члан, представник запослених и
- 3) Кечан Леа – члан, представник удружења потрошача, Центар за заштиту потрошача “Форум” Ниш.

II

Надлежности Саветодавног тела су:

- Даје стручна мишљења у погледу права потрошача за услуге од општег економског интереса – комуналне услуге снабдевања топлотном енергијом, дефинисаних Одлуком о производњи, дистрибуцији и снабдевању топлотном енергијом („Сл. лист општине Књажевац бр. 29/2020) као и Правилником о заштити потрошача и начину и поступку решавања рекламација ЈКП „Топлана“ Књажевац, број 407 од 29. 07. 2026. год;
- Даје стручна мишљења у погледу положаја потрошача – купаца топлотне енергије;
- Даје мишљења и препоруке у вези са општим условима за пружање комуналних услуга.
- Прати примену прописа из области заштите потрошача који се односе на делатност предузећа.
- Саветодавно тело има саветодавну улогу и не доноси појединачне одлуке у вези са правима потрошача.

III

Саветодавно тело се састаје по потреби када разматра питања која се тичу права и обавеза потрошача из тачке II ове Одлуке. Саветодавно тело доноси одлуке већином гласова. Уколико се не може постићи консензус у мишљењима чланова тела, сваки члан има право на издвојено мишљење које се записнички евидентира.

Радам Саветодавног тела руководи председник који организује састанке Саветодавног тела на своју или иницијативу других чланова тела и потписује акте тела.

IV

Трговац ће приликом доношења одлука која су од значаја за права потрошача из тачке II ове Одлуке, претходно размотрити мишљења добијена као резултат рада Саветодавног тела и одлуку донети на транспарентан, објективан и недискриминаторан начин.

V

Члановима Саветодавног тела чланство престаје:

- 1) Оставком
- 2) Разрешењем

VI

Одлуку доставити члановима Саветодавног тела и архиви.

VII

Одлука ступа на снагу даном доношења и примењује се почев од 02. 08. 2026. године.

VIII

Одлуку доставити члановима Саветодавног тела и архиви.

Ову одлуку објавити на огласној табли и интернет страници ЈКП „Топлана“ Књажевац.

IX

Даном почетка примене ове одлуке престаје да важи Одлука о формирању Саветодавног тела за заштиту потрошача број 166 од 11. 04. 2022. год. и Одлука о изменама и допунама одлуке о формирању Саветодавног тела за заштиту потрошача број 457 од 06. 09. 2022. год.

директор,



Небојша Цветковић, дипл. маш.инж.

Примио/ла Одлуку:

1. Младен Јовановић Младен
2. Ивана Вељковић И. Вељковић
3. Леа Кечан _____