

ЈКП „Топлана“ Књажевац
Број: 411
Датум: 29. 07. 2026. год.
Књажевац

На основу члана 63. став 12. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“, број 35/2026), ЈКП „Топлана“ Књажевац истиче:

О Б А В Е Ш Т Е Њ Е

О МОГУЋНОСТИ РЕШАВАЊА СПОРОВА ВАНСУДСКИМ ПУТЕМ И О НАДЛЕЖНИМ ТЕЛИМА ЗА ВАНСУДСКО РЕШАВАЊЕ ПОТРОШАЧКИХ СПОРОВА

На основу члана 63. став 12. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“, број 35/2026) обавештавају се потрошачи којима је одбијена рекламација да се за решавање потрошачког спора могу обратити Саветодавном телу за заштиту потрошача у ЈКП „Топлана“ Књажевац које чине два представника предузећа и један представника Удружења, Центар за заштиту потрошача „Форум“ из Ниша.

Листа тела за вансудско решавање спорова налази се на Платформи за вансудско решавање потрошачких спорова, линк ка Платформи објављен је на званичној интернет страници предузећа.



директор,

Небојша Цветковић, дипл.маш.инж.