

ЖКП „Топлана“ Књажевац  
Број: 165  
11.04.2022. године  
К њ а ж е в а ц

На основу чл. 82. Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ бр. 88/2021) и чл. 58. Статута  
ЖКП „Топлана“ Књажевац број 315/1 од 03.07.2018. године, доносим

**О Д Л У К У**  
**о формирању Комисије за решавање рекламација потрошача**

1. ОБРАЗУЈЕ СЕ Комисија за решавање рекламација потрошача на услуге од општег економског интереса које пружа ЖКП „Топлана“ Књажевац, у саставу:
  - 1) Младен Јовановић, председник комисије, представник запослених,
  - 2) Славица Миливојевић, члан комисије, представник запослених,
  - 3) Миодраг Станојевић, члан комисије, представник запослених,
  - 4) Снежана Младеновић, члан комисије, представник запослених и
  - 5) Леа Кечан, члан комисије, представник удружења Центра за заштиту потрошача „ФОРУМ“ из Ниша.
2. Комисија је дужна да спроводи поступак по рекламацијама потрошача – корисника услуге грејања, у складу са Законом о заштити потрошача („Сл. гл. РС“ бр. 88/2021), Законом о становању и одржавању зграда („Сл. гл. РС“ бр. 104/2016 и 9/2020-др. закон), Одлуком о производњи, дистрибуцији и снабдевању топлотном енергијом коју је донела Скупштина општине Књажевац дана 30.11.2020. године број 352-31/2020-01 („Сл. лист“ општине Књажевац број 29/2020), као и Правилником о заштити потрошача и начину и поступку решавања рекламација ЖКП „Топлана“ Књажевац број 113 од 23.03.2022. године.
3. За лица овлашћена за пријем рекламација потрошача одређују се:
  - 1) Славица Миливојевић, секретар,
  - 2) Снежана Младеновић, благајник и
  - 3) Марија Манојловић, пословни секретар.
4. Лице овлашћено за пријем рекламација дужно је да:
  - Прими рекламацију потрошача и да је заведе у Књигу евиденције рекламација купаца,
  - Да одмах по пријему рекламације потрошача исту достави Комисији за решавање рекламација потрошача.
5. Одлуку доставити свим члановима Комисије, као и лицима овлашћеним за пријем рекламација потрошача.
6. Ову одлуку објавити на огласним таблама предузећа.



В.Д. ДИРЕКТОРА

*Небојша Цветковић*  
Небојша Цветковић, дипл. инж. маш.